

「組合員専用ページ」 パスワード再発行の手続きでメールの返信がない場合

組合員専用ページにログインするパスワードを忘れてしまった場合、再発行手続きでメールアドレスを入力して送信しますが、メールを送信したにもかかわらず返信メールが返ってこない場合、理由として大きく2点考えられます。

1. メールアドレスの入力間違い
2. 組合員専用ページの利用登録で使したメールアドレスと異なるメールアドレスを入力している



組合員専用ページでは、利用登録で登録したメールアドレスに返信しますので、登録がないメールアドレス宛には案内の返信ができません。

利用登録で登録したメールアドレスの変更等で利用されなくなった場合は、以下の手順で再登録の手続きをいただく必要があります。

1. 「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」に必要事項を入力し、「送信」ボタンを押してください。

「組合員専用ページ 登録情報削除申請フォーム」

※スマートフォンをご利用の方は右の二次元コードをご利用ください。



2. 健保組合で登録情報をリセットします。

リセット後、再登録で使用するログインID・仮パスワードをメールにて送信します。

3. メール受信後、 から再度利用登録の手続きを行います。

[新規登録の手順はこちら](#)