

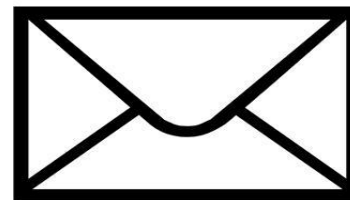
KenCioM

登録マニュアル

準備するもの



①パソコンまたはスマートフォン



②メールアドレス



③保険証

KenCoMのTOPページへアクセスする

○パソコンでアクセスする場合



「組合員専用ページ」のバナーから入ります。
※KenCoMの登録の前に「組合員専用ページ」の利用登録を済ませてください。

○スマートフォンでアクセスする場合

URLで (<https://kencom.jp>) と直接入力するか、インターネットの検索で「ケンコム」と入力して、ログインのページへ進みます。

QRコードを読み取ることができる端末をお使いの場合は、下のQRコードからログイン画面に進むこともできます。



さっそくアプリをダウンロード!



通勤時間も休み時間も
楽しく健康な毎日に!



KenCoMのTOPページ (https://kencom.jp) へアクセスする

現在、一部の健康保険組合においてはメンテナンス中のためKenCoMが利用いただけません。

KenCoM よくある質問

楽しみながら、健康に。

初めての方

あなたにあった健康コンテンツを
毎日お届け。毎日開催のイベントで
健康ライフをもっと楽しく、
KenCoMで健康のある日々を。

[新規登録はこちら](#)

登録済みの方

以下のチェックボックスにチェックをいれてください。

私はロボットではありません 
reCAPTCHA
プライバシーポリシー

次回から自動的にログインする

[ログイン](#)

[ログインIDを忘れた方はこちら >](#)
[パスワードを忘れた方はこちら >](#)

・初めてKenCoMを利用する方は、「新規登録はこちら」ボタンを押してください。

・既に利用中、もしくは以前に会員登録まで完了されている方は、こちらからログインしてください。
・新規登録時にご自身で設定したメールアドレスとパスワード、画像認証のチェックを入力します。

2017年2月よりログイン時の画像認証が必須となりました

- 機械的な不正ログインを防ぐため、ログイン時の画像認証が必須になります。
- 同一IPアドレスからのアクセス集中、ログイン試行の失敗等により、画像認証の難易度が上がります。
- なお、事前に貴組合で指定する正当なIPアドレスを登録することにより（ホワイトリスト化）、ログイン時の画像認証が不要になります。ただし、当該IPアドレスからの規定回数ログイン失敗により、画像認証が発動します。

※ 対象：PCブラウザ、SPブラウザ

※ スマートフォンアプリ：AppleおよびGoogleが定める開発要件により本件同種の不正ログイン攻撃は非常に困難となっております。

画像認証発動時の画面イメージ



難易度UP時の画面イメージ



KenCoM（ケンコム）の5つの機能と特徴

STEP1 新規登録画面（メールアドレス・パスワード登録）

「新規登録」ボタンを押すと以下の画面が表示されます。

The screenshot shows the KenCoM registration page. At the top, the KenCoM logo is visible. Below it, the title '新規登録' (New Registration) is displayed. A progress bar indicates four steps: 1. メールアドレス登録 (Email Address Registration), 2. メールアドレス確認 (Email Address Confirmation), 3. 健保資格確認 (Health Insurance Qualification Confirmation), and 4. 最終確認 (Final Confirmation). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a warning message: 'ご利用にあたっては、ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要があります。また新規にご加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。' (To use the service, you must have a health insurance plan that has introduced KenCoM. In the case of a new registration, it may take up to 2 months before you can use the service.) The main registration form includes fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password). The password field has a requirement of '英数字6文字以上20文字以内' (6 to 20 alphanumeric characters). To the right of the password field, there are conditions for the password: 'パスワードの条件:' (Password Conditions) and 'パスワードの安全性:' (Password Security). The conditions are: '6文字以上' (6 or more characters) and '2種類以上の文字を含む(英文字・数字・記号)' (Contains 2 or more types of characters: English letters, numbers, and symbols). The security note states: '123, abcなどを含む簡単に推測できるパスワードや、他のWebサイトで使用しているパスワードは避けてください。' (Avoid passwords that are easy to guess, such as 123, abc, or passwords used on other websites.) Below the password field, there is a checkbox for '入力した文字列を表示する' (Show entered text). Underneath, there is a '招待コード' (Invitation Code) field with the instruction '招待コードをお持ちの方は入力してください' (Please enter the invitation code if you have one). At the bottom, there is a note: '下記[1]・[2]をお読みいただいた後、同意の上で登録を進めてください。 ※こちらにご入力いただいた情報は、仮登録およびご連絡にのみ使用いたします。' (Please read the following [1] and [2] and proceed with registration after agreement. The information entered here is used only for temporary registration and contact.) Below this note, there are two links: '[1] KenCoM会員規約' (KenCoM Terms of Service) and '[2] 個人情報の取り扱いについて' (About Personal Information Handling). A button labeled '[1]・[2]に同意して仮登録メールを送信する' (Send temporary registration email after agreeing to [1] and [2]) is located below the links. At the very bottom, there is a link 'お問い合わせはこちら' (Contact Us Here).

下記項目について、加入者様ご自身で設定していただきます。

- ・メールアドレス（ログインID）
- ・パスワード

※メールアドレス宛にKenCoM（info@kencom.jp）からのメールが届きます。事前にメールの受信設定をご確認ください。

※パスワードについては設定条件がありますので、その条件を満たすよう画面の指示に従い設定してください。

- ・KenCoM会員規約
 - ・個人情報の取り扱いについて
- をご確認後、「仮登録メールを送信する」をクリックしてください。

STEP2 新規登録画面（仮登録メール送信確認）

「仮登録メールを送信する」を押下すると以下の画面が表示されます。
設定したメールアドレスにKenCoMからメールが届いていることを確認してください。

<仮登録メール送信後の画面>



万が一、KenCoMからメールが届いていない場合は、
注意点3つを事前にご確認のうえ、
「仮登録メールの再送信」ボタンを押して、メール
の受信をお待ちください。

※このボタンを押す度に、過去に届いた
メールに記載されているリンクは無効化されますので、
連続で何度も押さないようご注意ください。

<仮登録メール サンプル>

件名:【KenCoM】仮登録ありがとうございます(※まだ本登録は完了していません)

本文:
KenCoMへの新規登録ありがとうございます。

仮登録が完了いたしました。
引き続き、下記のリンクをクリックして会員登録をすすめてください。

<https://kencom.jp/users/XTNsiB259pDKx6JCvX9q/activate>

※ 本URLの有効期間は24時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですが
メールアドレスの登録からやり直しをお願いします。

※ 登録には保険証が必要となりますので、お手元に準備をお願いします。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。
ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、
下記のお問い合わせページからご連絡ください。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

配信元: KenCoM
運営会社: DeSCヘルスケア株式会社

こちらのリンクを押すことで、
会員登録が完了します。

STEP3 新規登録画面（保険証情報の照会）

仮登録メールのリンクを押下すると以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 **健康資格確認** 最終確認

1 2 3 4

利用登録にはご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している必要があります。利用資格照会のために以下の情報をご入力ください。
※ご加入の健康保険組合でKenCoMがご利用いただけるかどうかは健康保険組合からの案内をご確認ください。
※なお、こちらにご入力頂いた情報は、本人確認のためにのみ使用します。
[保険証情報が分からない方はこちら >](#)

※入力項目はすべて必須

記号
記号を入力してください

番号
番号を入力してください

※番号が8桁以上の場合は、末尾より7桁の数字をご入力ください
例) 番号が"12345678"の場合、"2345678"をご入力ください。

保険者番号
保険者番号を入力してください

※特別退職被保険者または特別退職被扶養者の保険証をお持ちの方は、退職前後のいずれの保険証でもご登録いただけます。

氏名（フルネーム・全角カナ）
ケンコムタロウ

生年月日
1989 年 1 月 1 日

利用資格を照会する

[お問い合わせはこちら >](#)

ご注意
・現在登録中のメールアドレスでの新規登録を取り消して初めからやり直したい方は[こちら](#)をクリックしてください。
・ご加入の健康保険組合がKenCoMを導入している場合においても、新規に加入された場合、ご利用可能になるまで2ヶ月ほどお時間を頂く場合がございます。

お手元にご自身の保険証をご用意いただき、
全項目について入力してください。

- ①記号：保険証の3ケタの数字です。
- ②番号：保険証の6ケタの数字です。
- ③保険者番号：保険証の左下にある8ケタの数字です。
- ④氏名：全角カタカナで入力
- ⑤生年月日：ご自身の生年月日を入力

STEP4 保険証情報照会の確認

「利用資格を照会する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

KenCoM

新規登録

メールアドレス登録 メールアドレス確認 健保資格確認 最終確認

1 2 3 4

以下の情報で間違いはありませんか？
間違いなければ「登録を完了する」を押してください。

氏名
ケンコウタロウ

生年月日
1960年01月01日

健康保険組合
DeSC健康保険組合

登録を完了する 戻る

表示されている情報が、ご自身の保険証情報と相違無いかご確認をお願いします。

入力情報に間違いが無いにも関わらずエラー画面が表示される場合、以下の可能性が考えられます。

=====

①以前、別のメールアドレスにて保険証照会を完了した
⇒ 以前登録済みの会員情報でをお試しください。

②保険証登録情報が所属健保様→KenCoM事務局に連携されていない
⇒ 調査が必要となりますので、サービスお問い合わせ
(<https://kencom.jp/inquiry/new>) よりお問い合わせください。

=====

表示情報に相違無ければ、「登録を完了する」ボタンを押してください。

会員登録完了

「登録を完了する」ボタンを押下すると以下の画面が表示されます。

<会員登録完了画面>



<ログイン後のTOPページ>



「次へ」ボタンを押すと、ログイン後のTOPページへ移行します。

今回登録されたメールアドレス=ログインIDとなります。パソコン・スマートフォンそれぞれでお使いになる場合も、同じログインIDでご利用いただけます。

登録などでわからないことがあれば、「KenCoM運営事務局」まで問い合わせください。
※ 問い合わせは、画面下の「お問い合わせ」から送信できます。

KenCoM 提供：日立造船健康保険組合

キーワードで記事検索

頭痛やむくみ…低気圧による体調不良「気象病」を和らげるには

朝の曇つづを吹き飛ばせ！心のスイッチを切り替える「朝の音楽」5選

部首を足して熟語をつくりましょう【頭の体操クイズ29】

あなたへのオススメ情報

健診・検診結果

歩数・体重記録

行動目標記録

あなたへのオススメ情報

お気に入り記事一覧

KenCoMポイント

下っ腹を引っ込める体幹トレーニング【今日の筋トレ】

仕事が忙しく運動不足、気がつけば下っ腹のぼっこり。そんな方にオススメのトレーニングがニートウーデェ…

運動って必要？老後に後悔しない運動習慣とは？【医師・三輪真也先生インタビュー①】

お知らせ

KenCoM運営事務局 2017.06.01 [6/2更新]KenCoMご利用団体拡大に伴う規約・サイト内の文言変更について

KenCoM運営事務局 2017.05.19 [終了しました]5/23(火)メンテナンス実施のお知らせ

KenCoM運営事務局 2017.05.10 検索機能ログインページが新しくなり(ブラウザ版のみ)

アプリなら、歩数記録が自動でできる！

KenCoMアプリ初ダウンロードで1,000ptゲット！

iOS版 利用環境：iPhone

Android版 利用環境：Android4.1以上

無料でだよ！

KenCoM会員規約 プライバシーポリシー メディアポリシー お問い合わせ ある質問 運営会社 個人情報の開示、訂正等の請求 © DeSC Healthcare, Inc.